



# SSP EUROPE SORGT FÜR IT-SECURITY UND COMPLIANCE BEI MEILLERGHP

**MEILLERGHP**

*„Die große Bandbreite an IT-Security-Lösungen und Online Services machen SSP EUROPE für uns zum optimalen Anbieter, wir haben hier alles aus einer Hand.“*

MEILLERGHP ist spezialisiert auf Dialogmarketing, also auf adressierte und individualisierte Werbesendungen, die auf dem Postweg verschickt werden. Im Januar 2011 bündelten die österreichische und schweizerische Post im Rahmen eines Joint-Venture ihre Kräfte und gründeten die MEILLERGHP, welche aus der meiller direct und der Swiss Post Solutions (vormals GHP) entstanden ist. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Schwandorf (Deutschland) und Standorte in 7 weiteren europäischen Ländern. Rund 1600 Mitarbeiter planen und realisieren für ihre Kunden Produktions- und Servicelösungen im Direktmarketing - sowohl in der B2B- als auch in der B2C-Kommunikation und decken damit geschätzte 9% des Markts der adressierten Werbesendungen ab. Das Leistungsportfolio teilt sich in die drei Geschäftsbereiche Direct Mail, Dialog Service und Document Service.

## Zwei Herausforderungen: Compliance nach außen, Datenschutzrichtlinien in der internen IT

Im Rahmen der zu erbringenden Dienstleistungen werden sehr viele vertrauliche Daten mit den Geschäftspartnern ausgetauscht, sind doch Adressbestände von deren Kunden oder Interessenten vital für diese Unternehmen. Bei der Produktion von personalisierten Aussendungen oder der Erfassung von ausgefüllten Antwortkarten in elektronischen Datenbanken ist daher ein hohes Maß an externer und interner IT-Sicherheit

## MEILLERGHP GmbH

### Unternehmensdaten

Branche: Direktmarketing  
Sitz: Schwandorf  
Standorte: 7, europaweit  
Mitarbeiter: 1600

### Die Herausforderung

Lösung für die Einhaltung der IT-Compliance, zentrales Reporting

### Die Lösung

MEILLERGHP entschied sich für das **SSP CONTROL BOARD** und die Lösungen

- **SSP GATEWAY**
- **SSP SECURE WEB Anti Virus**
- **SSP WEBFILTER PROFESSIONAL.**

von Nöten. MEILLERGHP sah sich daher vor die Herausforderung gestellt, den Geschäftspartnern gegenüber die Einhaltung von Sicherheitsstandards belegen zu können, also die Anforderungen an Compliance zu erfüllen. Die zweite Herausforderung war auf interner Seite: hier ging es darum, die Datenschutzvorgaben des Gesetzgebers einzuhalten und dafür interne Regeln festzulegen.

Das Einhalten von IT-sicherheits-relevanten Vorgaben wird für die Verantwortlichen in der Geschäftsführung eine immer kritischere Aufgabe, daher wurde für diese internen und externen Aufgaben der IT-Security die **SSP EUROPE GmbH** beauftragt, ein Spezialist für alle Belange von Online Services und IT-Sicherheit.

*„Das zentrale Reporting in einem Webfrontend erleichtert der IT-Abteilung die Auswertung und Überwachung der IT-Security, vorher musste man sich die Daten von zig Systemen mühselig zusammensuchen. Außerdem ermöglicht uns das SSP CONTROL BOARD die Vorgaben zu IT-Compliance rechtskonform umzusetzen und zu dokumentieren.“*

*Stefan Lindner, Leiter IT Infrastrukturmanagement*

## Lösungsschritt 1: Compliance und nachweisbare Sicherheitsstandards für die Geschäftspartner

Die Kombination aus **SSP GATEWAY** und **SSP SECURE WEB Anti Virus** scannt und entfernt Viren und Malware bereits vor dem Netzwerk des Kunden – ein großer Vorteil und Alleinstellungsmerkmal von **SSP EUROPE**. Dieses Vorgehen eliminiert Gefahren und reduziert die Belastung des Netzwerks durch unerwünschten Traffic, sodass die Bandbreiten für die eigentlichen Aufgaben zur Verfügung stehen, nämlich die Planung und Abwicklung von Direkt-Marketing-Aktionen. Zweiter Vorteil ist das **SSP CONTROL BOARD**, welches den Geschäftsführern und IT-Verantwortlichen ein zentrales, mandantenfähiges Reporting über die verschiedenen IT-Security-Funktionalitäten automatisch liefert.

## Lösungsschritt 2: wasserdichte interne IT-Richtlinien

Zweiter Projektschritt war ein internes Thema, nämlich die Erarbeitung der Vereinbarung für die E-Mail- und Web-Nutzung am Arbeitsplatz (VEWA). Die gesetzliche Lage hierzu ist äußerst kompliziert und bedarf einer wasserdichten Lösung, um nicht mit gesetzlichen Regelungen in Konflikt zu geraten. Bei der Ausarbeitung und Einführung der VEWA griff MEILLERGHP erneut auf die hohe Fachkompetenz von **SSP EUROPE** und deren Partner Norton Rose, einer der renommiertesten internationalen Wirtschaftskanzleien, zurück. In enger Zusammenarbeit entwickelten die beiden Unternehmen eine auf die individuellen Belange von MEILLERGHP zugeschnittene VEWA.

... **SSP EUROPE** – klare Sicht in der Cloud!

Die **SSP EUROPE GmbH** ist ein Secure Service Provider und bietet Software- und Systemhäusern ein rein indirektes Vertriebsmodell im Bereich Cloud Security Services, Housing und Hosting. **SSP EUROPE** Produkte entlasten Businesskunden von allen Aufgaben, die mit dem technischen Betrieb von IT-Sicherheit verbunden sind. Das modulare Produktportfolio ist für Kunden beliebiger Größe skalierbar – für Unternehmen ab fünf Mitarbeitern ebenso wie für Konzerne mit mehreren 1.000 Mitarbeitern.



**SSP EUROPE GmbH**

Maximilianstraße 35a  
80539 München  
Germany

Tel.: +49 (89) 18 93 78 54 - 0

Mail: [info@ssp-europe.eu](mailto:info@ssp-europe.eu)

[www.ssp-europe.eu](http://www.ssp-europe.eu)